

Algemene voorwaarden Superfan Factory

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen gebruikt in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

SFF: Superfan Factory, gevestigd te Amstelveen, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens opdrachtnemer bij overeenkomst;

Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die met SFF een overeenkomst aangaat of aan wie SFF een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offertes en overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en SFF wordt gesloten.

3. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk door SFF zijn aanvaard en dan alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen volledig van toepassing. SFF en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of indien zich een situatie voordoet die niet is geregeld in deze algemene voorwaarden, dan dient de oplossing gevonden te worden ‘in de geest’ van deze bepalingen.

6. Indien SFF niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SFF in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

7. SFF behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum. Afgenomen diensten tot aan de beëindigingsdatum dienen te worden vergoed door de Opdrachtgever.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Een aanbod van SFF is vrijblijvend.

2. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en SFF komt tot stand op het moment dat het aanbod van SFF schriftelijk, door Opdrachtgever wordt aanvaard.
3. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk door beide partijen akkoord zijn bevonden.
4. De overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan in de uitoefening van diens beroep of bedrijf. werkzaamheden worden door SFF niet verricht vanuit een arbeidsverhouding met Opdrachtgever.

Artikel 3: De uitvoering van de werkzaamheden en de verplichtingen van SFF

1. In de overeenkomst is de omschrijving opgenomen van de door SFF uit te voeren werkzaamheden.
2. Beide partijen kunnen langs elektronische weg met elkaar communiceren. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals verlies van bestanden of gegevens, vertraging, manipulatie en virussen. SFF is niet aansprakelijk voor de schade die eventueel hieruit voortvloeit.
3. SFF zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever overeengekomen afspraken en diens instructies. SFF zal de werkzaamheden uitvoeren naar de eisen van goed vakmanschap. Desondanks rust op SFF slechts een inspanningsverplichting: zij kan geen garanties geven met betrekking tot resultaat. Indien SFF bemerkt dat de gevraagde werkzaamheden niet tot haar competenties behoren, zal zij dit aangeven bij Opdrachtgever. Gezamenlijk zal naar een oplossing worden gezocht.
4. De werkzaamheden worden verricht vanuit de locatie van SFF en met gebruikmaking van diens eigen apparatuur en voorzieningen, tenzij partijen ten aanzien van een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
5. Indien SFF ten behoeve van de overeenkomst specifieke apparatuur of voorzieningen dient aan te schaffen, is zij gerechtigd om deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Hierover zal vooraf overleg plaatsvinden.
6. Artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing. Dit houdt in (7:404 BW) dat indien Opdrachtgever een opdracht heeft verleend om deze door SFF te laten uitvoeren, SFF gerechtigd is een derde (delen van) deze opdracht te laten uitvoeren. SFF zal Opdrachtgever te allen tijde vooraf daarover informeren. In geval van meerdere opdrachtnemers (7:407 lid 2 BW) kan Opdrachtgever SFF niet hoofdelijk aansprakelijk houden voor de gehele opdracht, maar slechts voor diens eigen deel.
7. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden van SFF dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever en SFF stellen alles in het werk om het project binnen de gestelde termijn af te ronden. Bij het in gebreke blijven van de Opdrachtgever zal de opleverdatum van het project aangepast worden.
8. Partijen spreken af dat de werkzaamheden dienen te worden goedgekeurd door Opdrachtgever. In een dergelijk geval dient de Opdrachtgever binnen de door SFF aangegeven termijn, dan wel bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, diens goedkeuring schriftelijk te geven. Na de goedkeuring van Opdrachtgever, kan

Opdrachtgever SFF niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk houden voor eventuele fouten in deze werkzaamheden, tenzij SFF op de hoogte was van deze fouten of tenzij deze fouten zijn te wijten aan opzet of grove schuld van SFF.

9. Indien bij de werkzaamheden SFF (persoons)gegevens zal verwerken, zal SFF dit doen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving. SFF is aan te merken als Gebruiker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. SFF zal de (persoons)gegevens verwerken onder verantwoordelijkheid en instructies van Opdrachtgever.

10. SFF behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt(d heeft) in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden. SFF is gerechtigd om deze ook voor andere overeenkomsten en opdrachtgevers te gebruiken of in te zetten, en zal zich daarbij inspannen dat deze niet te herleiden zijn tot Opdrachtgever.

11. Indien SFF andere werkzaamheden of prestaties verricht dan die in de overeenkomst staan vermeld, worden deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aangevraagd middels een Request for Change. Deze werkzaamheden worden tegen een uurtarief van € 45 per uur gefactureerd.

12. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in de vorige leden van dit artikel het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

13. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na afronding van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan SFF te worden gemeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 4: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan het geven van tijdige en duidelijke instructies en, indien van toepassing, het tijdig schriftelijk goedkeuren van het werk van SFF.

2. Opdrachtgever staat jegens SFF in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan SFF van alle voor de werkzaamheden relevante gegevens en informatie, ook indien die van derden verkregen moeten worden. Zo zal Opdrachtgever onder andere alle (toegangs)codes, inloggegevens, e.d. verstrekken.

3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart SFF voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van het gebruik van deze gegevens en informatie.

4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden zoals omschreven in artikel 4 leden 1 en 2 zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5: Geheimhouding

1. SFF verplicht zich tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever gegeven vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - SFF verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - SFF optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. SFF is gerechtigd voor referentie- en reclamedoeleinden, om de naam van Opdrachtgever te gebruiken en aan te geven welke werkzaamheden zij voor Opdrachtgever (heeft) verricht. Dit na goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 6: Honorarium en betaling

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van SFF.
2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal SFF pas aanvangen met de werkzaamheden na ontvangst van de eerste 50% van het totaalbedrag.
3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
4. Alle prijzen zijn weergegeven exclusief BTW en andere heffingen.
5. SFF is gerechtigd om de reiskosten en alle andere kosten en voorschotten verband houdend met de overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien niet uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald dat de reistijd van SFF onderdeel is van de overeengekomen werkzaamheden, is SFF gerechtigd om de reistijd, die zij in het kader van de overeenkomst maakt, separaat aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is SFF gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever een (aanvullende) zekerheid stelt in een door SFF gewenste vorm. Indien Opdrachtgever nalaat deze zekerheid te stellen, is SFF gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. Indien op enig moment Opdrachtgever niet aan diens betalingsverplichting voldoet, is SFF gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
9. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
10. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is SFF gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten, vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

11. In redelijkheid gemaakte binnen- en buitengerechtelijke kosten die SFF maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7: Beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd. Opzegging kan schriftelijk (via mail) worden gedaan.
2. In geval Opdrachtgever opzegt of annuleert, is deze verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van SFF te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden op basis van nalatigheid van de Opdrachtgever, dan zijn de vorderingen van SFF op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SFF de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien SFF tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is SFF gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan
4. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van een der partijen.
5. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Aan beide partijen komt de eveneens bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
6. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit hem niet van zijn toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van Opdrachtgever worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 8: Overmacht

1. SFF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SFF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SFF niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SFF of van derden daaronder begrepen. SFF heeft ook het recht zich op

overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SFF zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. SFF kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover SFF ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft SFF recht op vergoeding naar rato van het totale bedrag van de overeenkomst. Indien de Opdrachtgever op dat moment reeds meer heeft voldaan dan uiteindelijk op basis van het slechts gedeeltelijk geleverde is verschuldigd, is SFF verplicht het door de Opdrachtgever teveel betaalde bedrag terug te storten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. SFF zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SFF is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van de SFF werken.

2. Indien SFF aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SFF of zijn leidinggevende ondergeschikten.

3. SFF kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de beoogde resultaten niet worden behaald. Het behalen van resultaten is afhankelijk van de achtergrond, toewijding, verlangen, inzet en motivatie van de Opdrachtgever. SFF neemt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

4. SFF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SFF is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. SFF is niet aansprakelijk voor schade geleden wanneer SFF verwijst naar een derde partij of internetsite waar SFF goede ervaringen mee heeft. Het is de plicht van de Opdrachtgever om te verifiëren of de dienstverlening, producten of te downloaden informatie en producten van dergelijke partijen veilig en geschikt is.

6. SFF kan nimmer verantwoordelijk zijn voor schade die voortvloeit uit adviezen die door SFF aan de Opdrachtgever zijn verstrekt. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem uitgevoerde activiteiten, keuzes en werkwijzen.

7. Indien SFF aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8. SFF is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van

deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SFF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SFF toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. SFF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. SFF kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.

9. De Opdrachtgever vrijwaart SFF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan SFF toerekenbaar is. Indien SFF uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden SFF zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

1. Alle door SFF in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en digitale bestanden blijven eigendom van SFF totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met SFF gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door SFF geleverde digitale bestanden en fysieke materialen vallen onder het gebruikelijke auteursrecht. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van SFF, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van SFF toegestaan. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

3. SFF heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar SFF zetelt.