



Algemene voorwaarden

SuperFan Factory, hierna "SuperFan Factory", gevestigd te Amsterdam aan de Kastelenstraat 91-II en ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 62981005 houdt zich bezig met de levering van dienstverlening en producten op het vlak van communicatie, marketing, branding en grafisch ontwerp en alles wat daarmee samenhangt. Deze voorwaarden zijn van toepassing als SuperFan Factory een andere partij, hierna "wederpartij", diensten en/of producten levert.

1. Geldigheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en onderhandelingen tussen SuperFan Factory en een wederpartij.
- 1.2 Onderliggende voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van een andere partij op welke wijze dan ook aan SuperFan Factory kenbaar gemaakt en ongeacht waar de overeenkomst is gesloten of de prestatie door SuperFan Factory geleverd wordt. Van dit artikel kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk door partijen worden afgeweken.
- 1.3 Partijen kunnen slechts schriftelijk wijzigingen van onderliggende algemene voorwaarden overeenkomen.
- 1.4 Een wederpartij heeft ingestemd met deze algemene voorwaarden indien een wederpartij een overeenkomst met SuperFan Factory heeft gesloten waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, deze bij de overeenkomst gesloten zijn en mede voor ontvangst van de algemene voorwaarden is getekend, behalve wanneer binnen een week na het sluiten der overeenkomst en, zo die termijn korter is, in elk geval voordat door SuperFan Factory enige handeling is gedaan ter uitvoering der overeengekomen prestatie door de wederpartij een schriftelijk, uitdrukkelijk en gemotiveerd relevant bezwaar tegen (een onderdeel van) deze algemene voorwaarden is gemaakt. Partijen kunnen dan in overleg besluiten de overeenkomst tegen andere voorwaarden of in een gewijzigde vorm al dan niet te laten voortduren.
- 1.5 Indien (een gedeelte van) een artikel van deze voorwaarden nietig zou worden of op een andere grond niet van toepassing zou zijn blijft het overige deel van dat artikel en/of deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing op een wijze die de bedoeling van het oorspronkelijke en volledige artikel en/of deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk benadert.

2. Offertes en acceptatie van opdrachten

- 2.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijslijsten van SuperFan Factory zijn vrijblijvend en onderhevig aan mogelijke prijswijzigingen. Offertes en aanbiedingen kennen een geldigheid van 14 dagen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachten zijn voor SuperFan Factory slechts overeengekomen voor zover de wederpartij de overeenkomst met SuperFan Factory met daarin opgenomen de te leveren diensten en/of producten en het betalingsschema volledig en naar waarheid heeft ingevuld, ondertekend en geretourneerd of indien en voor zover zij een schriftelijke en genummerde factuur aan de wederpartij heeft doen toekomen. Acceptatie van opdrachten geschiedt onder het uitdrukkelijk voorbehoud van de beschikbaarheid van designers, videoproducenten, tekstschrijvers en wat ook maar nodig mocht zijn voor de realisatie van de opdracht.
- 2.2 Overschrijdingen van offertes en aanbiedingen tot 10 procent worden als begrotingsrisico door de wederpartij geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

2.3 SuperFan Factory is te allen tijde gerechtigd om opdrachten te weigeren en/of reeds geaccepteerde opdrachten te annuleren indien, naar haar uitsluitend oordeel op welk moment dan ook vastgesteld, de uitvoering van dergelijke opdrachten haar zou kunnen aantasten in haar goede naam, dan wel afbreuk doen aan de standing van haar bedrijf en voorts meer in alle gevallen waarin, naar haar uitsluitend oordeel, de uitvoering van een opdracht zou kunnen leiden tot een schending van contractuele of wettelijke rechten van derden of van de goede zeden of de openbare orde. SuperFan Factory zal in een dergelijk geval niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

2.4 SuperFan Factory zal tot geen enkele prestatie gehouden zijn alvorens de wederpartij naar waarheid en volledig de nodige formulieren en de overeenkomst daarin opgenomen de te leveren diensten en/of producten en het betalingsschema waar deze voorwaarden aan gehecht zijn heeft ingevuld, ondertekend en getourneerd. In het geval dat de in de vorige volzin genoemde documenten niet naar waarheid zijn ingevuld is SuperFan Factory te allen tijde gerechtigd om de opdrachten te weigeren en/of reeds geaccepteerde opdrachten te annuleren zonder dat SuperFan Factory tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

3. Prijzen, levering, betaling en nakoming

3.1 Alle (deel)betalingen die met de wederpartij in het betalingsschema zijn overeengekomen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum door SuperFan Factory ontvangen te zijn. Bij gebreke van een dergelijke termijn dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. SuperFan Factory hanteert, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, een deelbetaling van minimaal 50% van het totale offertebedrag vóór aanvang van de opdracht. Na oplevering wordt het resterende bedrag, indien van toepassing vermeerderd met meerkosten, in rekening gebracht.

3.2 SuperFan Factory behoudt zich het recht voor om pas tot oplevering van producten, bestanden en andere zaken die voortvloeien uit de overeenkomst over te gaan na ontvangst van de volledige betaling door de wederpartij.

3.3 Mediakosten dienen door SuperFan Factory van de wederpartij te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop de wederpartij tot betaling van deze kosten verplicht is.

3.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele verzend-, transport-, reis- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.5 SuperFan Factory is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden na het verzenden van de offerte of aanbieding te verrekenen met de wederpartij.

3.6 Porto- en andere verspreidingskosten voor post reclamezendingen dienen voor verzending en/of verspreiding door de wederpartij aan SuperFan Factory te zijn voldaan

3.7 Een betaling is door SuperFan Factory ontvangen als het geld daadwerkelijk en controleerbaar op haar rekening is bijgeschreven.

3.8 Indien een (deel)betaling niet op of voor de in het betalingsschema overeengekomen betaaldatum is ontvangen, is de wederpartij, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim en vanaf de vervaldag wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens heeft SuperFan Factory alsdan het recht aan de wederpartij alle eventueel te maken (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen. De in de vorige volzin genoemde kosten belopen zonder dat SuperFan Factory tot levering van enig bewijs gehouden is en zonder dat daadwerkelijk een externe partij met de incassering belast hoeft te zijn, 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente. Een en ander onverminderd de overige aanspraken die SuperFan Factory zou kunnen hebben op vergoeding van kosten en schade.

3.9 Indien de wederpartij in verzuim is met betrekking tot (deel)betaling(en) heeft SuperFan Factory het recht haar prestatie voor de wederpartij met onmiddellijke ingang te staken of na het niet ontvangen van de verschuldigde (deel)betaling na het verloop van een redelijke termijn van een week de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder enige schadevergoeding of restitutie aan de wederpartij verschuldigd te zijn. Het totaal van de in het betalingsschema genoemde bedragen is dan onmiddellijk, volledig en zonder verdere kennisgeving opeisbaar. Zelfs in het geval dat na betaling van alle (deel)betalingen SuperFan Factory besluit om toch met haar levering van de prestatie voor de wederpartij verder te gaan kan in dergelijke gevallen niet gegarandeerd worden dat de levering op hetzelfde tijdstip en in dezelfde vorm plaats zal vinden.

3.10 SuperFan Factory heeft de inspanningsverplichting om zoveel mogelijk te doen plaatsvinden als met de wederpartij is overeengekomen. SuperFan Factory is, indien daartoe door omstandigheden gedwongen, echter gerechtigd van de levering van diensten en producten af te wijken.

3.11 De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te annuleren niet later dan drie maanden voor de aanvang van de werkzaamheden. Restitutie van reeds door de wederpartij voldane gelden zal slechts plaatsvinden, indien en voor zover SuperFan Factory zelf volledige restitutie van haar leveranciers zal krijgen en zij in staat is kosteloos alle onderdelen van de door haar samengestelde levering van diensten en/of producten te annuleren waarbij het gerestitueerde bedrag echter nooit meer zal bedragen dan 50% van het totale voor de levering overeengekomen bedrag. Dit betekent tevens dat de wederpartij indien zij op het moment van annuleren nog geen 50% van het totale voor diensten en/of producten overeengekomen bedrag aan SuperFan Factory had voldaan zij hier alsnog zorg voor dient te dragen binnen 14 dagen na de annulering.

3.12 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt SuperFan Factory ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens SuperFan Factory.

4. Aansprakelijkheid

4.1 In geval van overmacht, waaronder mede begrepen werkstaking of onvoorziene omstandigheden waardoor (een deel van) de levering geen doorgang kan vinden, mag SuperFan Factory die uitvoering van de overeenkomst indien redelijkerwijs mogelijk opschorten, respectievelijk de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, afhankelijk van het feit of de overmacht of omstandigheid al dan niet van tijdelijke aard is. SuperFan Factory is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van een dergelijke opschorting of ontbinding.

4.2 Onverminderd de wettelijke bepalingen geldt als overmacht onder meer: staking, brand, vergaan van zaken onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verscheping in het buitenland, oorlog, mobilisatie, transportbelemmering, belemmering van mogelijkheid tot reizen van betrokken personen, invoerbelemmering, uitvoerbelemmering, in gebreke blijven van leveranciers, gebrek aan arbeidskrachten of grondstoffen, defecten aan machinerieën of installaties, storingen in de levering van energie alsmede alle omstandigheden waardoor SuperFan Factory of haar leveranciers in de normale uitoefening van hun bedrijf worden belemmerd.

4.3 Indien als gevolg van onvoorziene omstandigheden, bepaalde onderdelen van de overeenkomst niet geleverd kunnen worden door SuperFan Factory, is de wederpartij desalniettemin verplicht, de levering in die gewijzigde vorm af te nemen als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de levering in die gewijzigde vorm naar aard en inhoud belangrijke overeenkomsten vertoont met de oorspronkelijke levering.

4.4 Indien partijen op grond van hetgeen gesteld in lid 3.11 bepalen dat zij de levering in die gewijzigde vorm geen doorgang willen laten vinden zullen de regels voor restitutie aan de wederpartij zoals omschreven onder 4.3 van toepassing zijn.

4.5 De wederpartij vrijwaart SuperFan Factory voor enige schade welke het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij, dan wel van personen welke namens of in de plaats van wederpartij gebruik maken van de levering welke worden verstrekt door SuperFan Factory.

4.6 De wederpartij vrijwaart SuperFan Factory van enige aansprakelijkheid voor geleverde diensten of producten na oplevering. Wederpartij zal binnen 10 werkdagen problemen aan het geleverde werk kenbaar maken aan SuperFan Factory, welke problemen SuperFan Factory binnen gepaste tijd zal oplossen voor zover deze problemen SuperFan Factory aan te rekenen zijn.

4.7 Indien wederpartij een onderhoudspakket voor een website afneemt verplicht wederpartij zich tot het zoeken van een eigen hostingpartij die regelmatig back-ups draait van de website. In het geval van een hack of problemen aan de zijde van WordPress is SuperFan Factory dan in staat een back-up terug te zetten. Indien wederpartij geen hostingpakket heeft waarbij de hostingpartij regelmatig back-ups draait is SuperFan Factory niet aansprakelijk indien de geleverde website niet meer online te krijgen is.

Indien wederpartij SuperFan Factory aansprakelijk stelt zal SuperFan Factory onderzoeken of zij inderdaad aansprakelijk is. Indien zij aansprakelijk is zal zij de ontstane problemen kosteloos verhelpen. Indien SuperFan Factory niet aansprakelijk is zal zij de werkzaamheden uitvoeren met een uurtarief van €80,- per uur en een minimumtarief van €80,-.

4.8 Indien de overeenkomst met de wederpartij op grond van artikel 2.3 of 2.4 wordt ontbonden is SuperFan Factory in tegenstelling tot hetgeen hieromtrent in de leden van artikel 4 is gesteld tot geen enkele restitutie aan wederpartij gehouden.

5. Ontbinding

5.1. SuperFan Factory kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien het gerechtvaardigd vermoeden bestaat dat wederpartij in een toestand zal verkeren waarin zij niet aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. SuperFan Factory zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

5.2. Indien voor wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 5.1. reeds werkzaamheden zijn gedaan of overeenkomsten met derden gesloten ter uitvoering van de overeenkomst, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij SuperFan Factory ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SuperFan Factory vóór de ontbinding heeft gefactureerd in de zin dat deze of in het betalingsschema zijn opgenomen dat deel uitmaakt van de overeenkomst met de wederpartij en/of in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct en volledig opeisbaar.

5.3. Zaken die SuperFan Factory ter uitvoering van de overeenkomst aan de wederpartij heeft geleend dienen in het geval zich een gebeurtenis voordoet zoals bedoeld in artikel 5.1 onverwijld aan SuperFan Factory terug gegeven te worden.

6. Reclames, klachten en bewijs

6.1 Ter zake van zichtbare gebreken moet de wederpartij terstond nadat SuperFan Factory de door haar verrichte werkzaamheden aan de wederpartij heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen veertien dagen na het verschijnen van het communicatiemedium, schriftelijk reclameren.

6.2 Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen veertien dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

6.3 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij SuperFan Factory worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

6.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van SuperFan Factory beslissend.

7. Exoneratie

7.1 Indien een bezwaar omtrent geleverde diensten en/of producten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van SuperFan Factory ter zake wordt vastgesteld, zal SuperFan Factory te haar keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terug ontvangen. Tot verdere schadevergoeding is SuperFan Factory nimmer verplicht.

7.2 De aansprakelijkheid van SuperFan Factory voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten en/of producten, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde.

7.3 SuperFan Factory is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de wederpartij ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de wederpartij.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, die ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld met betrekking tot het product, bij Superfan Factory. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Superfan Factory daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door de wederpartij noodzakelijk is, verbindt de wederpartij zich om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.

8.2 Tenzij het product er zich niet voor leent, is Superfan Factory te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het product te (laten) vermelden of verwijderen en is het de wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Superfan Factory openbaar te maken of te verveelvoudigen.

8.3 Wederpartij is in alle gevallen aansprakelijk en verantwoordelijk voor afkoop of afdracht van gebruikersrecht van materialen of composities aan BUMA STEMRA of andere belanghebbenden.

8.4 Wanneer de wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de in de overeenkomst opgenomen bestemming. Indien in de overeenkomst geen bestemming voor het product is opgenomen, beperkt de licentie zich tot het gebruik van het product voor de bestemming waarvoor op het moment van het uitbrengen van de offerte aantoonbaar het voornemen bestond.

8.5 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik van het product, waaronder mede wordt begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve product, heeft Superfan Factory recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie (3) maal het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van Superfan Factory een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

8.6 Superfan Factory heeft, met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid om het product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op de overeenkomst tussen de wederpartij en SuperFan Factory en deze daarop toepasselijke algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.